



Privacyreglement

(oktober 2026)

Re-integratieSupport, geregistreerd onder KvK-nummer 75173859, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacyreglement. Re-integratieSupport is gehouden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

Contactgegevens:

Contactpersoon: Maggy de Wert
Postadres: Posthoornseweg 5-213, 5062 SZ Oisterwijk
Tel.: 06-34 10 6666
E-mail: info@re-integratiesupport.nl
Web: <https://www.re-integratiesupport.nl>

Wijzigingen privacyreglement

Dit privacyreglement is voor het laatst gewijzigd in oktober 2026. Re-integratieSupport kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Re-integratieSupport verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, b.v. via e-mail, telefoon en de website, en/ of omdat wij deze ontvangen van uw (ex-)werkgever of een andere opdrachtgever. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij, afhankelijk van het soort traject, verwerken:

- gegevens m.b.t. uw naam, adres en woonplaats
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- geboortedatum
- geslacht
- gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- curriculum vitae
- gegevens over uw opleiding, vaardigheden, interesses en loopbaanwensen
- belastbaarheidsprofiel (zoals FML, IZP, AML of een terugkoppeling van de bedrijfsarts)
- arbeidsdeskundige rapportage
- uitslagen van digitale testen zoals beroepentest of loopbaanscan
- ziekmeldingen

- gegevens in een Plan van Aanpak / Probleemanalyse / Actueel Oordeel / Deskundigenoordeel / WIA-beoordeling (WIA: Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen)
- inhoud van communicatie zoals e-mails, apps en gespreksverslagen

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Tijdens een traject kunnen wij gegevens ontvangen die extra gevoelig zijn. Een deel daarvan zijn bijzondere persoonsgegevens volgens de AVG, zoals gegevens over uw gezondheid. Denk aan het belastbaarheidsprofiel, ziekmeldingen en informatie uit arbeidsdeskundige rapportages, maar ook aan wat u ons zelf vertelt over uw gezondheid. Daarnaast kunt u ons informatie geven over uw privéomstandigheden, zoals uw gezinssituatie, mantelzorg, uw financiële situatie of ingrijpende gebeurtenissen in uw leven. Dat zijn volgens de AVG geen bijzondere persoonsgegevens, maar wij gaan er met dezelfde zorg mee om.

Wij verwerken deze gegevens alleen voor zover dat nodig is voor uw traject. Bij een re-integratietraject in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid mogen wij gezondheidsgegevens verwerken op grond van artikel 30 van de Uitvoeringswet AVG. In andere gevallen, bijvoorbeeld bij een loopbaantraject, verwerken wij bijzondere persoonsgegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming. Die toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Wij verwerken niet meer gevoelige informatie dan nodig is. Een medische diagnose hebben wij voor de begeleiding niet nodig. U bent niet verplicht medische informatie of informatie over uw privéomstandigheden met ons te delen. Doet u dat toch, dan nemen wij medische informatie niet op in onze rapportages. Informatie over uw privéomstandigheden nemen wij alleen op als dat nodig is voor uw traject en u daarmee instemt. Deze gegevens worden alleen verwerkt door de adviseur van Re-integratieSupport, die een geheimhoudingsplicht heeft.

Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders/voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@re-integratiesupport.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Re-integratieSupport verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De uitvoering van re-integratietrajecten waaronder begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid en de uitvoering van loopbaantrajecten waaronder begeleiding van werknemers, uitkeringsgerechtigden en overige werkzoekenden.
- Het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht.
- Het bieden van begeleiding en/of advies op maat.
- Een adequate communicatie met betrokkenen.

- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- De verbetering van de dienstverlening.
- Een doelmatige informatieverstrekking aan de opdrachtgevers en kandidaten.
- Het verrichten van administratieve handelingen, waaronder planning en het beheer van het relatiebestand.
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers.
- Het opstellen van een overeenkomst van opdracht en facturering.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- de uitvoering van een overeenkomst: de overeenkomst van opdracht met uw werkgever of een andere opdrachtgever, of met u zelf als u zelf opdrachtgever bent;
- een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht;
- een gerechtvaardigd belang: het zorgvuldig uitvoeren van uw traject en een goede bedrijfsvoering, waaronder het verbeteren van onze dienstverlening;
- uw toestemming, als wij daar in een specifiek geval om vragen, bijvoorbeeld voordat wij uw cv aan een potentiële werkgever sturen of contact opnemen met een potentiële werkgever. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Voor bijzondere en gevoelige persoonsgegevens geldt daarnaast wat hierboven staat onder 'Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens'.

Delen van persoonsgegevens met derden

Re-integratieSupport kan persoonsgegevens delen met derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering, b.v. de ICT-ondersteuner van systemen, leveranciers van software (waaronder het AI-hulpmiddel, zie hieronder) en de accountant;
- dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en uitvoering van de overeenkomst, b.v. de opdrachtgever (zoals uw werkgever) die onze rapportages ontvangt, de bedrijfsarts of arbodienst, testbureaus, potentiële nieuwe werkgevers en opleidingsinstituten;
- dit noodzakelijk is om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken wij waar dat mogelijk is schriftelijke afspraken over beveiliging en geheimhouding (een verwerkersovereenkomst). Gegevens over uw gezondheid en uw privéomstandigheden delen wij alleen met uw toestemming.

Re-integratieSupport zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Gebruik van AI (kunstmatige intelligentie)

Re-integratieSupport gebruikt bij het opstellen van documenten, zoals trajectplannen, rapportages en loopbaanadviezen, een AI-hulpmiddel: Claude, een dienst van het bedrijf Anthropic. Wij gebruiken AI als schrijf- en structureerhulp, bijvoorbeeld om aantekeningen te ordenen, een concepttekst op te stellen of een tekst te controleren op duidelijkheid.

Voordat wij informatie in het AI-hulpmiddel invoeren, verwijderen wij uw naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer en andere gegevens waarmee u direct herkend kunt worden. Namen van u, uw werkgever en contactpersonen vervangen wij door codes, zoals 'Kandidaat A'. De lijst die deze codes aan de echte namen koppelt, bewaren wij alleen op onze eigen beveiligde computer en voeren wij nooit in het AI-hulpmiddel in. Kopieën van identiteitsbewijzen voeren wij nooit in.

In de ingevoerde informatie kunnen wel gegevens staan over uw werk, uw belastbaarheid, uw loopbaanwensen en het verloop van uw traject. Wij beschouwen deze informatie daarom nog steeds als persoonsgegevens en gaan er zorgvuldig mee om. Wij voeren niet meer informatie in dan nodig is voor de betreffende tekst. Het AI-hulpmiddel is zo ingesteld dat de ingevoerde informatie niet wordt gebruikt om het AI-model te trainen.

Het AI-hulpmiddel neemt geen beslissingen. Elke tekst die met hulp van AI tot stand komt, wordt door de adviseur van Re-integratieSupport gecontroleerd, aangepast en vastgesteld. Re-integratieSupport blijft volledig verantwoordelijk voor de inhoud van rapportages, adviezen en beslissingen over uw traject. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG.

Heeft u vragen over het gebruik van AI in uw traject? Neem dan contact met ons op via info@re-integratiesupport.nl.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

Sommige dienstverleners die wij gebruiken, zoals de aanbieder van het AI-hulpmiddel, verwerken gegevens (ook) buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen op basis van een waarborg die de AVG daarvoor erkent, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

De website van Re-integratieSupport gebruikt alleen functionele cookies. Dat zijn cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Wij gebruiken geen analytische cookies (zoals Google Analytics) of tracking cookies.

Voor meer informatie over cookies: [consuWijzer](#)

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Re-integratieSupport bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet betekent dit dat wij uw dossier bewaren tot drie jaar na afloop van het traject. Daarna vernietigen wij het dossier. Uitgezonderd zijn gegevens die langer bewaard moeten worden omdat Re-integratieSupport zich moet houden aan wettelijke administratieplichten, waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven jaar (bijvoorbeeld voor facturen).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Re-integratieSupport neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor communicatie over gevoelige en vertrouwelijke informatie via e-mail maakt Re-integratieSupport gebruik van een

extra beveiligde omgeving. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via e-mail: info@re-integratiesupport.nl.

Uw rechten

U heeft het recht:

- om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken;
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@re-integratiesupport.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen, bijvoorbeeld doordat u het verzoek stuurt vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is of doordat u zich legitimeert tijdens een afspraak. Alleen als uw identiteit niet op een andere manier kan worden vastgesteld, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs. Maak in die kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>